

# Agentbook consulting

Soluzioni software  
per il turismo



1001001001101101011010111010101010100101101110101101010  
10100100100110110101101011101010101011000101110101011  
1001101101011010111010101010010111101 10111001100

**eAgency Tour Operator** è la soluzione attesa da tempo dai piccoli e medi Tour Operator che puntano con decisione all'innovazione dei propri processi gestionali e amministrativi: semplice, ma efficace, rappresenta un vero e proprio salto di qualità nel settore. I moduli Tour Operator sono progettati per soddisfare le esigenze specifiche degli operatori che organizzano pacchetti, viaggi su misura, soggiorni, gruppi. Il prodotto è stato pensato per consentire una facile configurazione e, grazie ad un'interfaccia utente semplice e intuitiva, garantire una notevole riduzione dei tempi di apprendimento, il che consente di rendere **eAgency Tour Operator** operativo nella vostra azienda in pochi giorni. Grazie a queste caratteristiche i Tour Operator possono razionalizzare e snellire i processi di business, incrementando la propria efficienza e ottenendo un ritorno dell'investimento in tempi ravvicinati.

## Funzionalità principali

### [ Programmazione ]

**eAgency Tour Operator** consente di inserire agevolmente i contratti di acquisto stipulati con i fornitori dei servizi e di produrre i listini di vendita, diversificati per categoria cliente, secondo le diverse stagionalità. E' inoltre possibile definire la disponibilità acquisita in allotment o vuoto per pieno.

### [ Fogli di calcolo ]

I fogli di calcolo messi a disposizione da **eAgency Tour Operator** forniscono uno strumento indispensabile per la preventivazione dei pacchetti o delle quote di gruppo. A partire dai costi contrattualizzati è possibile, applicando più livelli di markup, costituire il prezzo di vendita, evidenziando in tempo reale il break-even point, inteso come il numero minimo di quote che devono essere vendute per uguagliare i costi ai ricavi.

Pacchetto	Partenza	Ritorno	Notte	Note	Disp Ris Pri	Disp Ris Sec	Min P	Max P	Vend	Opz	Sosp	RQ	Wait
ALAGOAS 7 GG	03-09-2005	10-09-2005	7		FS		0	20	0	0	0	0	0
ALAGOAS 7 GG	10-09-2005	17-09-2005	7		FS		0	20	0	0	0	0	0
ALAGOAS 7 GG	17-09-2005	24-09-2005	7		FS		0	20	0	0	0	0	0
ALAGOAS 7 GG	24-09-2005	01-10-2005	7		FS		0	20	0	0	0	0	0
ALAGOAS 7 GG	01-10-2005	08-10-2005	7		FS	30(100)	20	0	0	0	0	0	0
ALAGOAS 7 GG	08-10-2005	15-10-2005	7		FS	30(100)	20	0	0	0	0	0	0
KENYA - MIDA CREEK - 7 GG	11-09-2005	18-09-2005	7		98(RQ)	96	20	0	0	0	0	0	0
KENYA - MIDA CREEK - 7 GG	18-09-2005	25-09-2005	7		100(RQ)	100	20	0	0	0	0	0	0
KENYA - MIDA CREEK - 7 GG	25-09-2005	02-10-2005	7		100(RQ)	100	20	0	0	0	0	0	0
KENYA - MIDA CREEK - 7 GG	02-10-2005	09-10-2005	7		98(RQ)	98	20	0	0	0	0	0	0
PARIGI E DINTORNI (3 GG)	02-09-2005	04-09-2005	2		FS	60(RQ)	0	60	0	0	0	0	0
PARIGI E DINTORNI (3 GG)	09-09-2005	11-09-2005	2		FS	60(RQ)	0	60	0	0	0	0	0
PARIGI E DINTORNI (3 GG)	16-09-2005	18-09-2005	2		FS	60(RQ)	0	60	0	0	0	0	0
PARIGI E DINTORNI (3 GG)	23-09-2005	25-09-2005	2		FS	60(RQ)	0	60	0	0	0	0	0
PARIGI E DINTORNI (3 GG)	30-09-2005	01-10-2005	2		FS	60(RQ)	0	60	0	0	0	0	0

### [ Assegnazione grafica dei posti vettore ]

**eAgency Tour Operator** consente di assegnare i posti vettore impiegando funzionalità grafiche di facile utilizzo. In ogni momento è possibile modificare l'assegnazione dei posti secondo le esigenze dei clienti, permettendo così di gestire anche eventuali modifiche strutturali comunicate dall'operatore all'ultimo momento. E' inoltre possibile gestire più mezzi nella stessa partenza da un'unica finestra e trasferire i passeggeri da un mezzo all'altro con un semplice "drag & drop".

## [ Booking ]

Il booking di **eAgency Tour Operator** è stato progettato per garantire la massima efficienza in fase di creazione della prenotazione e ridurre al minimo la possibilità di errore da parte degli utenti. Attraverso pochi click del mouse si concretizza la vendita e possono essere inviati i documenti sia quelli destinati al cliente sia quelli per i fornitori. Gli addetti alla vendita sono aiutati da un'interfaccia che evidenzia, attraverso l'utilizzo di colori caratterizzanti, le diverse situazioni di disponibilità delle risorse: disponibili nel periodo di riferimento, su richiesta, non disponibili, ecc.

Descrizione Struttura	Descrizione Struttura	Tipo Car	01-09-20	02-09-20	03-09-20	04-09-20	05-09-20
HOTEL ALAGOAS - MACEIO'	HOTEL ALAGOAS - MACEIO'	S1D	RQ	RQ	RQ	RQ	RQ
HOTEL ALAGOAS - MACEIO'	HOTEL ALAGOAS - MACEIO'	S1S	RQ	RQ	RQ	RQ	RQ
HOTEL JOLLY ROMA	HOTEL JOLLY ROMA	DBL	20	20	20	20	20
HOTEL JOLLY ROMA	HOTEL JOLLY ROMA	SGL	10	10	10	10	10
HOTEL MIDA CREEK BEACH	HOTEL MIDA CREEK BEACH	DBL	40+RQ	40+RQ	40+RQ	38+RQ	38+RQ
HOTEL MIDA CREEK BEACH	HOTEL MIDA CREEK BEACH	SGL	20+RQ	20+RQ	20+RQ	20+RQ	20+RQ
HOTEL VERDI - MILANO	HOTEL VERDI - MILANO	DBL	FS	FS	FS	FS	FS
HOTEL VERDI - MILANO	HOTEL VERDI - MILANO	SGL	FS	FS	FS	FS	FS
HOTEL 3 STELLE S. GIOVANNI ROTONDO	HOTEL 3 STELLE S. GIOVANNI ROTONDO	DBL	FS	FS	FS	FS	FS
HOTEL 3 STELLE S. GIOVANNI ROTONDO	HOTEL 3 STELLE S. GIOVANNI ROTONDO	SGL	FS	FS	FS	FS	FS
HOTEL DANIELI - VENEZIA	HOTEL DANIELI - VENEZIA	S1D	10+RQ	10+RQ	10+RQ	10+RQ	10+RQ
HOTEL DANIELI - VENEZIA	HOTEL DANIELI - VENEZIA	S1S	5+RQ	5+RQ	5+RQ	5+RQ	5+RQ
HOTEL DANIELI - VENEZIA	HOTEL DANIELI - VENEZIA	SST	3+RQ	3+RQ	3+RQ	3+RQ	3+RQ
HOTEL DANIELI - VENEZIA	HOTEL 3 ST PARIS	DBL	20+RQ	20+RQ	20+RQ	20+RQ	20+RQ
HOTEL 3 ST PARIS	HOTEL 3 ST PARIS	SGL	20+RQ	20+RQ	20+RQ	20+RQ	20+RQ

La potenza del booking è garantita dall'utilizzo di "criteri di calcolo", liberamente definibili dall'utente, associabili ad ogni servizio. Attraverso i criteri si possono ad esempio specificare tutti i vari supplementi e riduzioni che devono essere riportati automaticamente in una prenotazione.

## [ Documenti ]

Una delle caratteristiche che distinguono la gestione delle comunicazioni in **eAgency Tour Operator** è la possibilità di inviare al fornitore, contestualmente alla prenotazione, le comunicazioni di conferma, di richiesta e di annullamento. Fra gli altri documenti sono disponibili: rooming-list; abbinamento passeggeri, voucher, mappa pullman, ecc. Ogni documento può essere inviato per e-mail o via fax con la stessa semplicità con cui può essere prodotto in forma grafica su carta.

Dal	Listino	Valuta	Cambio	Prezzo Fornitore	Mark Up	Redditività	Prezzo	Commissioni	
				€	%	%	€	Attive	Passive
01-09-2005		100	1,000000	€		100,00 %	1070,00 €		
24-10-2005		100	1,000000	€		100,00 %	1.130,00 €		

  

ID	Servizio	Criterio	CHD	Validità	Listino
1	GP QUOTA DI PARTECIPAZIONE	PAX Per ogni partecipante			Listino
2	RIDINF RIDUZIONE INFANT	INF Per ogni infant			Listino
3	SUPSI SUPPLEMENTO SINGOLA	SGL Singola			Listino
4	RIDCHD RIDUZIONE CHILD	CHD Per ogni child	2 12		Listino
5	RIDLET RIDUZIONE LETTO AGGIUNTIVO	ADU3 Terzo Letto Adult/Senior			Listino
6	RIDLET RIDUZIONE LETTO AGGIUNTIVO	ADU4 Quarto Letto Adult/Senior			Listino

## [ Integrazioni Web ]

Nell'impegno teso a sfruttare le opportunità di crescita offerte da Internet e dall'e-business, **eAgency Tour Operator** può essere integrato con la nuova piattaforma web Corporate Portal Zucchetti, con ampie possibilità di configurazione e implementazione.